

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。

網站鏈接：<https://esd.wa.gov/unemployment/lwa>

Lost Wages Assistance program Q&As 就業保障局工資損失援助計劃 (LWA) 常見問題解答

問：如果我符合資格，什麼時候可以收到 LWA 救濟金？

答：我們將從 2020 年 9 月 21 日（星期一）開始處理該項新計劃的支付。如果你符合資格，一旦你的銀行處理完我們所支付的款項，這筆款項就會出現在你的賬戶裡。付款回溯到所有你符合資格的星期。

該付款時間的唯一例外是，如果你在 8 月 1 日、15 日、22 日、29 日和 9 月 5 日的任何一周內的失業救濟申請由於某個正在調查的問題而處於“待處理”中，我們必須先處理這些問題，並支付那幾週的失業金。如果 LWA 計劃仍有可供資金，我們會將那幾週的額外 \$300 一併支付給你。聯邦緊急事務管理局（FEMA）已批准了我們要求的在這種情況下支付給救濟金申請者的款項數目。此外，FEMA 已經准予了各州充足的時間來處理這些申請。

問：我剛才回答了 LWA 資格問題，但現在我的每週救濟金被延遲了。為什麼？

答：回答資格問題不會導致延遲付款。由於勞動節假期，9 月 7 日這一週的支付處理時間被延遲了 2-3 天。另外，LWA 的啟動也導致正常處理過程變慢。9 月 6 日（星期日）和 7 日（星期一）提交每週報告者應該會在之後一兩天內收到付款。對此造成的不便，我們深表歉意。

問：LWA 與 CARES 紓困法案中的每週 \$600 是否是同一計劃？

答：不是。根據 CARES 紓困法案所提供的每週 \$600 已於 7 月底到期。LWA 有不同的資格要求，並且有限的資金是在所有提出申請並得到批准的州之間共享。

問：我每週領取的失業救濟金是否必須超過 \$100 才能獲得這部分額外的救濟金？

答：不是。華盛頓州每週最低失業金高於 LWA 所要求的 \$100，因此華州失業金領取者不必擔心。只要你有資格領取至少 \$1 的救濟金，你就可以獲得 LWA。

例如，如果你每週收到的失業金由於扣除了一部分而導致其數額低於 \$100，你仍然有資格獲得 \$300 全額。

問：LWA 計劃可以為華盛頓經濟提供多少貢獻？

答：我們估計 LWA 可以為家庭、個人和本州經濟提供 4 億多美元。我們歡迎任何渠道的資金來幫助失業人員。

問：我的 eServices 帳戶裡這些信息都是什麼意思？

注意：你可能會在 eServices 帳戶中“待解決問題 (Pending Issues)”標籤下看到一個問題。在你對資格問題的回答被處理完畢後，與 LWA 相關的問題將從你的帳戶中清除。LWA 問題不會影響你現有的救濟金。

答：如果你在 eServices 主頁頂部看到下列信息...

- **“Answer the eligibility question for Lost Wages Assistance.”**
“回答 LWA 資格問題。”
意思是：你還沒有回答資格問題，點擊鏈接回答問題。
- **“We received your answer. We will update your status if we issue a payment.”**
“我們收到了你的答复。如果給你付款，我們會更新你的狀態。”
意思是：你已經回答了資格問題，無需再採取其它行動。如果我們要給你發放 LWA 救濟金，會更新這條信息。
- **“No action needed. We will update your status if we issue a payment.”**
“無需採取任何行動，如果給你付款，我們會更新你的狀態。”
意思是：你已經領取 PUA 救濟金，無需回答資格問題。如果我們給你發放 LWA 救濟金，會更新這條信息。
- **“You are not eligible for Lost Wages Assistance benefits. You told us you are not unemployed or working fewer hours because of the COVID-19 pandemic.”**
“你不符合領取 LWA 救濟金資格。你告訴我們你不是因為新冠病毒疫情而失業或工時數減少。”
意思是：根據你對資格問題的回答，你不符合領取 LWA 救濟金資格。
- **“We last issued a payment on XX/XX/XXXX for your Lost Wages Assistance benefits.”**
“我們已於某年某月某日向你發放了 LWA 救濟金。”
意思是：我們於某年某月某日向你發放了 LWA 救濟金。你的銀行可能需要幾天時間處理該筆付款，然後將款項存入你的帳戶。